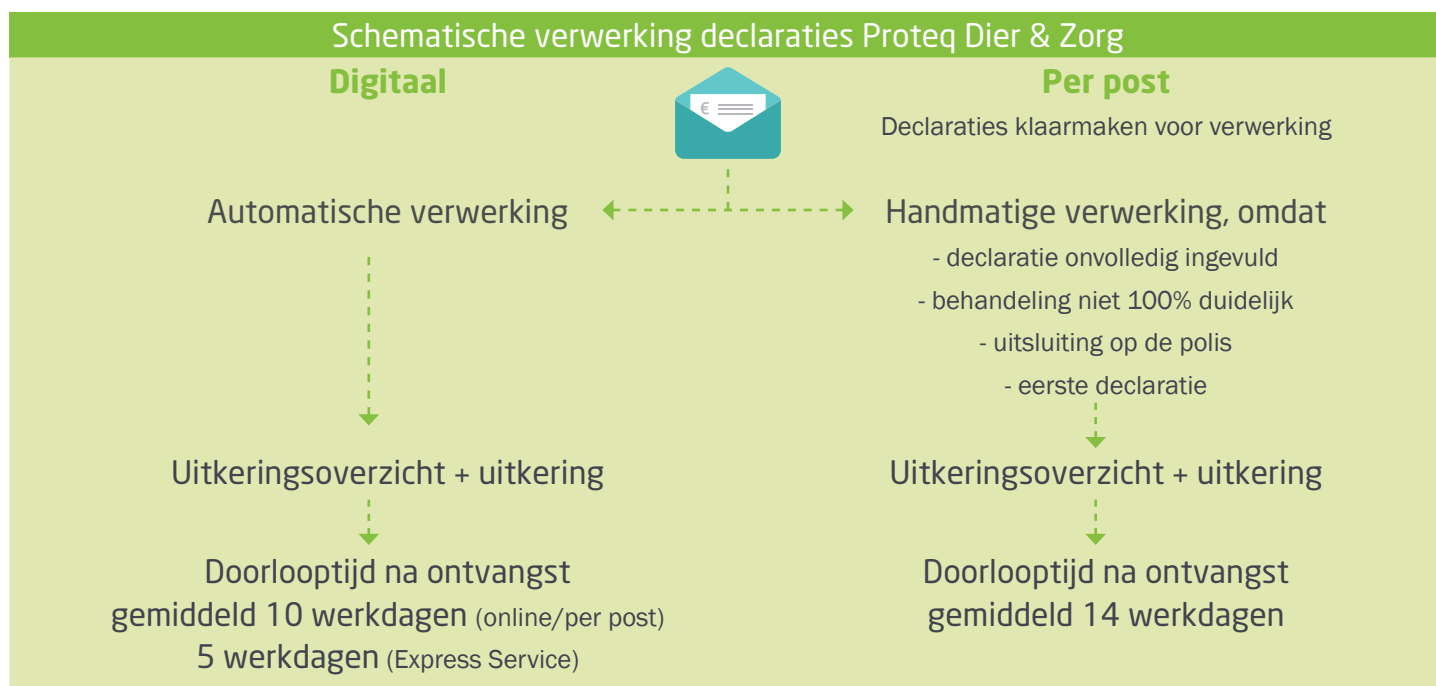




Proteq Dier & Zorg verwerkt circa 120.000 declaraties per jaar. Dit proberen we zo snel en zo efficiënt mogelijk te doen. Helaas kan het voorkomen dat de afhandeling iets langer duurt. Bijvoorbeeld als een declaratie niet automatisch verwerkt kan worden door ons claimsysteem omdat de declaratie niet volledig is, of als niet helemaal duidelijk is wat de behandeling is geweest. Deze declaraties worden dan handmatig beoordeeld.



Door verder te investeren in automatisering streven we ernaar om zoveel mogelijk declaraties automatisch af te handelen. Niet alleen uit het oogpunt van snelheid maar ook uit oogpunt van kostenbeheersing zodat we onze premies aantrekkelijk kunnen houden.

Uw declaratie snel afgehandeld?

- Stuur een gespecificeerde nota op met de diagnose.
- Per verzekerd dier altijd een aparte nota.
- Zorg dat het chipnummer erop staat en de naam van uw huisdier.
- De nota moet aan u gericht zijn.
- Geef een geldig/juist IBAN op.
- Één declaratieformulier per dier/factuur
- Kassabonnen nemen we niet in behandeling

Waarom kan het soms langer duren?

Het kan voorkomen dat uit de declaratie niet volledig duidelijk wordt welke behandeling er uitgevoerd is. Dit is voor Proteq Dier & Zorg wel van belang om te weten, omdat we de declaratie moeten toetsen aan de polisvoorwaarden. Soms is het dan nodig om bij de dierenarts de patiëntenkaart op te vragen. Ook kan het voorkomen dat op één nota behandelingen staan voor verschillende dieren. Deze moeten wij dan met de hand splitsen en ook dat kost weer tijd.